

Agradecemos a sua visita a este Website.

Leia atentamente os Termos e condições que constam deste documento, já que a utilização do *website* implica a expressa e plena aceitação dos mesmos, na versão publicada no momento em que acede ao *website*. Recomendamos que leia atentamente este documento sempre que aceder ao *website* para verificar se houve alterações nas condições de utilização e o abandone caso não esteja de acordo com essas alterações.

Este Aviso Legal é complementado pelo seguinte: (i) Condições Particulares que podem aplicar-se a alguns dos serviços concretos do Website e que se entenderão como igualmente aceites pela mera utilização desses serviços; (ii) a Política de *cookies*; (iii) a Política Geral de Proteção de Dados do grupo Froneri; e (iv) Política de proteção de dados e utilização do correio eletrónico específica deste *website*, se for esse o caso.

Propriedade do *website* e definição de termos

O presente Aviso Legal reúne os termos e condições gerais que regem o acesso e uso do Website (<https://www.helados.nestle.es>), do qual é titular a sociedade comercial "FRONERI IBERIA S.L." (adiante designada por FRONERI), com sede em Polígono Industrial de Araia, Calle Inxterdui nº 5, 01250, Araia (Álava) com o NIPC B-66800079 e telefone 94.518.09.00, telefone de assistência ao cliente 900.112.131 e endereço de *e-mail* nestle@nestle.es

Os termos "nós", "nosso", "Froneri" e "Grupo Froneri" referem-se à Froneri Iberia S.L. e a qualquer das suas filiais, à sua matriz ou às entidades do seu grupo societário e são utilizados da forma mais apropriada conforme corresponda no contexto Froneri. "O utilizador" refere-se a qualquer pessoa que acede e/ou utiliza este Website.

Integridade e disponibilidade do Website

A utilização deste *website* e/ou aplicação é realizada por conta e risco do próprio utilizador.

Este Website é oferecido de forma gratuita, "conforme está disponível" e "tal e qual" e, conseqüentemente, o Grupo Froneri não oferece qualquer garantia, quer seja expressa, implícita, legal ou de outro tipo (incluindo as garantias implícitas de comerciabilidade ou qualidade satisfatória e adequação para uma finalidade concreta), incluindo as garantias ou manifestações referentes a que o material deste *website* estará completo e atualizado ou será exato e fiável e não infringirá os direitos de terceiros, a que o acesso a este *website* não será interrompido ou estará livre de erros ou de vírus, a que este *website* será seguro ou a que qualquer conselho ou opinião obtido do Grupo Froneri através deste *website* será preciso ou fiável, pelo que se recusa qualquer responsabilidade por qualquer manifestação ou garantia nesse sentido.

Reservamo-nos o direito de restringir, suspender, cancelar ou finalizar, sem aviso prévio e em qualquer momento, o seu acesso a este *website*, a uma parte do mesmo ou a qualquer funcionalidade específica. Reservamo-nos igualmente o direito de retirar livremente quaisquer conteúdos alojados no mesmo.

Exclusão de garantias e limitação de responsabilidade

Apesar dos nossos esforços para garantir que a informação deste *website* seja exata, completa e atualizada, não nos responsabilizamos caso não seja assim. A responsabilidade pela utilização do material ou das aplicações contidas neste *website* será exclusivamente do utilizador. Além disso, o utilizador aceita que é da sua responsabilidade realizar um seguimento de qualquer possível modificação dos materiais e da informação contidos neste *website*. Qualquer utilização de serviços de tradução gratuita *online* são por conta e risco do próprio utilizador. Não nos responsabilizamos por qualquer tradução de terceiros deste *website* e/ou aplicação.

O Grupo Froneri e/ou qualquer outra parte envolvida na criação, produção ou entrega deste *website* não terá qualquer responsabilidade por manter o material e os serviços disponibilizados neste *website* nem de proporcionar qualquer correção, atualização ou comunicado em relação aos mesmos. Qualquer material deste *website* pode ser objeto de modificação sem aviso prévio.

Da mesma forma, o Grupo Froneri não terá qualquer responsabilidade por perdas provocadas por qualquer vírus que possa infectar o seu equipamento informático ou outros bens como consequência da utilização, do acesso ou da transferência de material procedente deste *website*. Se decidir transferir material deste *website*, fá-lo-á por sua conta e risco.

Na máxima medida permitida pela legislação em vigor, o utilizador renuncia expressamente a qualquer reclamação contra o Grupo Froneri, os seus executivos, administradores, funcionários, fornecedores e programadores que possa estar relacionada com a utilização que fizer deste *website* ou com o seu acesso por parte do utilizador.

Propriedade intelectual e industrial

Todos os direitos de reprodução, de marcas registadas e de propriedade intelectual de todos os textos, desenhos, imagens ou outros materiais deste *website* são propriedade do Grupo Froneri ou do Grupo Nestlé ou são incluídos aqui com autorização do proprietário correspondente e encontram-se devidamente protegidos.

O utilizador pode navegar por este *website*, reproduzir os textos através de impressão, fotografias, vídeos ou transferências para um disco rígido com a finalidade de distribuí-lo para outras pessoas desde que sejam mantidos intactos todos os avisos relacionados com os direitos e outros avisos sobre propriedade intelectual.

É proibida a venda ou distribuição de qualquer reprodução de todo ou parte deste *website* e/ou aplicação para benefício comercial, assim como a sua modificação ou incorporação noutros trabalhos, publicações ou *websites*.

As marcas, registadas ou não, logótipos, caracteres e marcas de serviço (de forma coletiva, as "Marcas") incluídas neste *website* e/ou aplicação pertencem ao Grupo Froneri ou ao Grupo Nestlé. Em nenhum momento poderá interpretar-se nada do conteúdo neste *website* como concedendo licença ou direito algum para utilizar as Marcas mostradas neste *website*. É estritamente proibida a utilização/abuso das Marcas mostradas neste *website* ou em qualquer conteúdo deste *website*, exceto o que estiver estipulado nos presentes Termos e condições. Adverte-se também que o Grupo Froneri e/ou o Grupo Nestlé exigirá implacavelmente a aplicação dos seus direitos de propriedade intelectual na máxima extensão permitida pela lei.

Privacidade

Qualquer informação ou material pessoal enviado para este *website* estará sujeito aos termos e condições estabelecidos na Política de privacidade incluída no mesmo.

Este *website*, tal como a maioria dos *websites* que requerem informação de registo, inclui uma opção que permite continuar a sessão iniciada no seu navegador específico e computador. Esta característica é bastante útil se o computador for utilizado apenas por uma pessoa, mas pode envolver riscos para a sua privacidade quando várias pessoas utilizam o mesmo dispositivo. Pode melhorar a sua privacidade desativando o início de sessão automático do *website* no dispositivo.

As responsabilidades e direitos do utilizador sobre os respetivos comentários, comunicações e outros conteúdos

Este *website* pode permitir ao visitante enviar comentários, sugestões, ideias, perguntas, fotografias, imagens, vídeos ou outra informação ("Envios do utilizador"). O utilizador compreende e aceita que tais "Envios do utilizador" podem ser acessíveis e vistos por outras pessoas, incluindo pelo público em geral e, independentemente de esses Envios do utilizador serem publicados ou não, a Froneri não garante qualquer confidencialidade relativamente a qualquer "Envio do utilizador". O utilizador é o único responsável pelos seus próprios "Envios do utilizador" e pelas consequências de publicá-los no Website. Temos o direito, mas não a obrigação, de supervisionar ou eliminar qualquer Envio do utilizador. Não assumimos qualquer responsabilidade pelos "Envios do utilizador" publicados pelo mesmo ou por qualquer terceiro.

Consequentemente, qualquer comunicação ou material não pessoal que carregue ou transmita para este *website* por *e-mail* ou por outros meios, incluindo dados, comentários, opiniões, avaliações, perguntas, sugestões ou semelhantes, serão considerados e tratados como não confidenciais e não exclusivos. Qualquer conteúdo que o utilizador transmita ou publique passa a ser propriedade do Grupo Froneri e poderá ser utilizado com qualquer finalidade, incluindo, entre outras, a sua comunicação pública, reprodução, divulgação, transmissão, publicação, difusão, modificação, adaptação, tradução, criação de obras derivadas do mesmo, distribuição, exibição ou exploração de qualquer outra forma, em todo ou em parte, em todo o mundo, em qualquer meio ou tecnologia agora conhecida ou desenvolvida para qualquer propósito, sem qualquer pagamento ou autorização adicional. O Grupo Froneri terá igualmente liberdade de utilizar com qualquer outra finalidade (incluindo, entre outros, o desenvolvimento, fabrico, comercialização e publicidade de produtos) as ideias, obras artísticas, invenções, criações, sugestões ou conceitos contidos em qualquer comunicação que o utilizador envie para este *website*. Quando for necessário, entender-se-á que, com a mera publicação de conteúdos nesta página Web, o utilizador está a conceder à Froneri uma licença não restrita, não exclusiva, isenta de

pagamentos, compensações ou regalias, perpétua, irrevogável e totalmente sublicenciável e não obrigatória, por um período igual ao máximo legalmente previsto, com capacidade de sublicenciar, sobre os direitos de exploração mencionados, para utilizar o conteúdo neste *website* ou quaisquer outros *websites* do Grupo Froneri. Qualquer das utilizações anteriormente mencionadas não implica qualquer contrapartida para a parte que fornece a informação.

Relativamente aos “Envios do utilizador”, o utilizador também garante que: é o proprietário ou o legítimo titular do material/conteúdo fornecido e de todos os direitos, títulos e interesses daqueles, e que tem o direito único e exclusivo, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual e outros direitos de propriedade incorporados nos “Envios do utilizador”; que o conteúdo dos seus “Envios do utilizador” é original, não se baseia em material previamente publicado (incluindo música); que o conteúdo dos “Envios do utilizador” é exato; que a utilização dos “Envios do utilizador” no Website ou de outro modo por parte da Froneri, na sua totalidade ou em parte, não infringirá os direitos de terceiros, incluindo, sem limitação, direitos de propriedade intelectual ou de privacidade; que este não é difamatório; que obteve o consentimento expresso ou inequívoco das outras pessoas que possam ser nomeadas, fotografadas, cuja voz possa ser reproduzida ou de qualquer outra forma representadas nesse conteúdo; e que a utilização por parte do Grupo Froneri não violará os direitos de terceiros nem implicará o incumprimento da nossa parte de qualquer legislação aplicável.

A Froneri não tem qualquer obrigação de publicar ou utilizar a informação, as opiniões ou os materiais que nos sejam enviados e, mesmo quando forem aceites, podem ser eliminados em qualquer momento, sem necessidade de advertir previamente o utilizador desse facto.

A publicação, exibição ou visualização de fotografias, imagens e textos não está sujeita a qualquer garantia de confidencialidade, nem de direito à intimidade, desde que o utilizador decida, de forma consciente e voluntária, que sejam públicos, já que ficarão acessíveis a qualquer pessoa que visite a página, e tenha concedido relativamente aos mesmos uma licença não exclusiva, transferível e com possibilidade de ser cedida a terceiros para que sejam utilizados.

A Froneri declina qualquer responsabilidade sobre as consequências que a exibição voluntária, consentida e deliberada por parte do utilizador de fotografias, vídeos ou imagens do seu ambiente familiar possa ter para si mesmo, para a sua família, amigos e/ou pessoas próximas, ou para outros terceiros, ou a difusão ou exibição dos mesmos por parte de terceiros ou a sua reprodução, incluindo noutras páginas Web, blogs, redes sociais ou em qualquer outro meio, suporte ou modalidade de exploração digital ou não, *online* ou *offline*, tendo em conta que tanto a publicação de comentários ou a inserção de fotografias, imagens e textos, como a sua divulgação ou difusão a terceiros, através da publicação neste *website*, são totalmente voluntárias, consentidas e, em geral, não solicitadas, e são realizadas sob a premissa de que “cada utilizador é proprietário e responsável pelo que publica e pela informação que comunica, livremente e por iniciativa própria”. O utilizador reconhece igualmente o carácter “viral” da Internet e de outros suportes eletrónicos e admite que a utilização por terceiros da informação, fotografias, vídeos ou imagens que o utilizador publique em domínios da Internet ou noutros suportes eletrónicos alheios à Froneri não constituirão um incumprimento ou violação do presente documento por parte da Froneri.

A Froneri atuará de imediato perante uma denúncia ou suspeita de que possam estar a ocorrer infrações dos direitos de propriedade intelectual, violações do direito à própria imagem de pessoas que apareçam involuntariamente ou sem a sua autorização neste *website* ou perante qualquer conteúdo que possa ser considerado inadequado e procederá à sua eliminação imediata.

Atividade proibida

Em geral, é proibido enviar conteúdos ou realizar qualquer ato sobre a página (tais como engenharia inversa ou *hacking*) que, na opinião do Grupo Froneri, possam ser considerados inapropriados ou que sejam proibidos, de acordo com a legislação aplicável a este *website*. A Froneri entregará às autoridades todos os materiais e/ou evidências que suspeite que violam a legislação em vigor e ajudará ativamente as mesmas na interposição de ação judicial contra o infrator, incluindo, sem carácter limitativo, os seguintes:

- Publicar, transmitir, redistribuir, carregar ou promover comunicação, conteúdo ou materiais que possam ser considerados não autorizados, ilegais, obscenos, vulgares, profanos, pornográficos, indecentes, sexualmente explícitos, ameaçadores, importunos, abusivos, odiosos, racistas ou etnicamente depreciativos, difamatórios, conter campanhas políticas, publicidade não solicitada, materiais promocionais ou outras formas de solicitação a outros utilizadores, indivíduos ou entidades.
- Utilizar um endereço de *e-mail* falso, personificar outra pessoa ou entidade, incluindo a nossa empresa e os nossos funcionários ou agentes, ou de outra forma induzir em erro quanto à origem do conteúdo.
- Fomentar condutas que constituam um delito ou possam dar lugar a responsabilidade civil, ou de outra forma violar qualquer lei ou levar a cabo qualquer conduta que, na opinião da Froneri, restrinja, altere, interfira ou iniba qualquer outro utilizador de utilizar ou desfrutar do Website e/ou dos nossos serviços e produtos relacionados.
- Qualquer ação que possa constituir uma violação dos direitos de privacidade (incluindo a divulgação de informação privada sem o consentimento da pessoa envolvida) ou qualquer outro direito legal das pessoas.
- A utilização deste *website* para difamar ou caluniar o Grupo Froneri, os seus funcionários ou outras pessoas ou atuar de forma que atente contra a reputação e o bom nome do Grupo Froneri.
- O carregamento de ficheiros que contenham vírus que possam causar danos à propriedade do Grupo Froneri ou à propriedade de outras pessoas.
- A publicação ou transmissão, através deste *website*, de qualquer material não autorizado, incluindo, com carácter enunciativo, mas não limitativo, material que, na nossa opinião, possa prejudicar ou violar a segurança da rede ou dos sistemas do Grupo Froneri ou de terceiros.

Além do previsto anteriormente, o utilizador não deverá incorporar na nossa página materiais, quer sejam textos (comentários, opiniões, críticas, avaliações, etc.), gráficos, fotografias, vídeos, etc. que atentem ou sejam suscetíveis de atentar, em geral, contra a moral, a ética, o bom gosto ou o decoro.

Normas que regem os serviços de opiniões e críticas dos consumidores (ratings & reviews)

Além destes termos, aplicam-se as seguintes normas adicionais aos serviços de opiniões e críticas:

- Para poder publicar qualquer conteúdo em qualquer serviço de opiniões e críticas disponível neste *website*, o utilizador tem de ser maior de idade (ter 18 anos ou mais) ou ter recebido o consentimento da(s) pessoa(s) que exerce(m) o poder parental.

- Todos os conteúdos que o utilizador publicar devem ser apropriados, nos termos indicados na secção anterior.
- Os comentários e avaliações do utilizador devem basear-se na sua experiência concreta com o produto sobre o qual está a emitir opinião.
- Não deve incluir qualquer informação que faça referência a outros *websites*, moradas, endereços de *e-mail*, informação de contacto ou números de telefone.
- O utilizador é responsável direto pela veracidade, exatidão, atualidade e integridade das manifestações que realizar, isentando a Froneri de consequências e prejuízos que lhe possam ser causados pela declaração inexata, falsa ou errada.
- O utilizador responderá diretamente, mantendo a Froneri indemne, perante qualquer reclamação, queixa ou ação de terceiros em relação à violação ou infração dos possíveis direitos que possam derivar das opiniões ou críticas que o utilizador tenha publicado.
- A publicação de opiniões e críticas não está sujeita a qualquer garantia de confidencialidade, desde que o utilizador decida, de forma consciente e voluntária, que estes sejam públicos, pelo que entende e aceita que estes estarão acessíveis a qualquer pessoa que utilize a Internet.
- Além disso, com o carregamento (*upload*) ou envio do referido comentário, crítica ou conteúdo, o utilizador autoriza-nos a usar o seu conteúdo neste *website* ou em quaisquer outros *websites* do Grupo Froneri ou em quaisquer dos suportes publicitários e corporativos do Grupo Froneri com fins comerciais, de divulgação, informativos ou publicitários e mesmo a incluí-lo numa ou várias "Newsletter" digitais que serão distribuídas em todo o território espanhol ou no de qualquer outro país do mundo, por meios eletrónicos. A inclusão do comentário ou da crítica do utilizador na referida "Newsletter" pode requerer a transformação (incluindo a sua tradução, adaptação e qualquer outra modificação) do mesmo.
- Esta autorização é extensiva a todas as pessoas coletivas que fazem parte do Grupo Froneri a nível nacional e internacional. Da mesma forma, juntamente com o comentário ou crítica do utilizador, podemos incluir o seu nome completo, como autor do referido comentário
- É possível que, nalguns casos, o utilizador receba a indicação de que, se tiver recebido um pagamento prévio ou a promessa de pagamento em troca da sua opinião ou crítica, ou se tiver recebido um incentivo, como um produto gratuito, descontos, ofertas, participações em sorteios, ou o direito de ficar com um produto ou testado a utilização de um serviço com fim idêntico, tem de revelá-lo, ao incluir esta informação no seu comentário. Da mesma forma, se for funcionário da Froneri ou trabalhar para uma empresa ou agência contratada pela Froneri, deverá, por vezes, dar a conhecer esta relação.

Ligações a outras páginas Web

As ligações existentes nos *websites* do Grupo Froneri podem encaminhar o utilizador para fora da rede e dos sistemas do Grupo, pelo que o Grupo Froneri não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo, a exatidão ou o funcionamento desses *websites* de terceiros. As ligações são incluídas de boa-fé e o Grupo Froneri não pode ser responsável pelas modificações que possam ocorrer posteriormente nas páginas Web de terceiros para as quais fornecemos uma ligação. A inclusão de uma ligação para outros *websites* não implica que o Grupo Froneri apoie esse *website*. Recomendamos que o utilizador se informe e que leia atentamente as notas legais e de privacidade de todos os *websites* que visite.

Informação pessoal

O envio de informação pessoal através do Website também se rege pela Política de privacidade. Estes Termos e condições incorporam, por referência, os termos e condições da **Política geral de privacidade**.

Cookies

A política da FRONERI em relação à utilização de *cookies* é apresentada no [Documento de política de *cookies*](#).

Limitação territorial

O material e a informação do Grupo Froneri que aparecem neste *website* foram concebidos unicamente para os utilizadores de Portugal. O Grupo Froneri não assume qualquer compromisso em relação a que o material e a informação deste *website* sejam adequados ou estejam disponíveis em todos os países ou idiomas, ou em zonas geográficas diferentes de Portugal.

Jurisdição e legislação aplicável

Qualquer litígio ou reclamação derivado da utilização deste *website* e/ou aplicação ou relacionado com essa utilização será resolvido em conformidade com o direito espanhol e será submetido à competência territorial e à jurisdição exclusiva das Comarcas e Tribunais de Vitoria.

Atualização do aviso legal

Reservamo-nos o direito de introduzir modificações e correções neste aviso. Consulte esta página periodicamente para verificar se houve alterações ou se foi adicionada qualquer informação nova.

Copyright © FRONERI IBERIA. S.L. 2017.