

## Araia (Álava), mayo de 2018

### Preguntas y respuestas clave

Lea este aviso de privacidad ("Aviso") detenidamente para comprender nuestras políticas y prácticas relativas al tratamiento de datos personales. Al utilizar la página web de Froneri, al facilitarnos sus Datos Personales de cualquier otro modo, está aceptando este aviso. Si usted no acepta este aviso o de otro modo no nos proporciona los Datos Personales necesarios (se lo indicaremos cuando sea el caso, por ejemplo, haciendo clara esta información en nuestros formularios de registro), (a) usted no deberá utilizar nuestra página (b) puede que no podamos proporcionarle nuestros bienes y/o servicios. Este Aviso podrá cambiar cuando se considere oportuno (ver Sección 11). Su interacción con nosotros después de que realicemos cambios se considera una aceptación de dichos cambios, por lo que le rogamos compruebe el Aviso periódicamente para comprobar si se han producido cambios.

Este aviso proporciona información importante en las siguientes áreas:

- **P1. FUENTES DE DATOS PERSONALES**
- **P2. DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS SOBRE USTED Y CÓMO LOS RECOGEMOS**
- **P3. COOKIES/TECNOLOGÍAS SIMILARES, ARCHIVOS DE REGISTRO Y BALIZAS WEB**
- **P4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**
- **P5. DESTINATARIOS O CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES TRATADOS POR FRONERI**
- **P6. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO**
- **P7. DIVULGACIÓN, ALMACENAMIENTO Y/O TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**
- **P8. DERECHOS DISPONIBLES CON RESPECTO AL TRATAMIENTO**
- **P9. SUS OPCIONES RESPECTO A CÓMO USAMOS Y DIVULGAMOS SUS DATOS PERSONALES**
- **P10. FICHEROS O REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO**
- **P11. CAMBIOS A NUESTRO AVISO**
- **P12. RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y CONTACTO**

### ALCANCE DE ESTE AVISO

El presente Aviso explica cómo se recogen, usan y divulgan sus datos personales por parte de Froneri Iberia S.L. ("**Froneri**", "**Nosotros**", "**Nos**"). También le indica cómo puede acceder y actualizar sus datos personales y efectuar ciertas elecciones sobre cómo se utilizan sus Datos Personales.

Este Aviso engloba nuestras actividades de recogida de datos en línea y por otros métodos, incluidos Datos Personales que recogemos a través de nuestros varios canales como páginas web, apps, redes sociales, Centros de Relación con Clientes, Boutiques, puntos de venta y eventos. Le informamos de que combinamos los Datos Personales que recogemos a través de un método (p. ej. una página web Froneri) con los Datos Personales que recogemos a través de otro método (p. ej. un evento fuera de línea de Froneri). En este sentido, podemos combinar Datos Personales que recogimos inicialmente mediante diferentes entidades Froneri. Consulte la Sección 8 para obtener más información sobre cómo oponerse a esto.

## **P1 FUENTES DE DATOS PERSONALES**

Este Aviso es de aplicación a los Datos Personales que recogemos de o sobre usted, a través de los métodos descritos a continuación (vea Sección 2), de las siguientes fuentes:

**Sitios web de Froneri.** Sitios web dirigidos al consumidor operados por o para Froneri, incluidos sitios que operamos bajo nuestros propios dominios (URL y minisitios que gestionamos en redes sociales de terceros como Facebook ("**Sitios web**").

**Sitios web para móviles/apps de Froneri.** Sitios web o apps para móviles dirigidos al consumidor operados por o para Froneri, como las apps de teléfonos inteligentes.

**Correo electrónico, mensajes de texto u otros mensajes electrónicos.** Comunicaciones electrónicas entre usted y Froneri.

**CRC de Froneri.** Llamadas a nuestro Centro de Relación con Clientes ("**CRC**").

**Formularios de registro en papel.** Formularios de registro impresos o similares que recogemos a través de, por ejemplo, correo postal, demostraciones en tiendas, concursos y otras promociones o eventos.

**Puntos de venta.** Personas presentes en las tiendas de terceros.

**Datos de otras fuentes.** Redes sociales, información accesible al público.

## **P2 DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS SOBRE USTED Y CÓMO LOS RECOGEMOS**

Dependiendo de cómo interactúa usted con Froneri (en línea, presencial, por teléfono, etc.) recogemos varios tipos de información de usted, tal y como se describe a continuación.

**Información de contacto personal.** Esto incluye cualquier información que nos facilite que nos permita ponernos en contacto con usted, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, detalles de redes sociales o número de teléfono.

**Información de registro de la cuenta.** Cualquier información que se requiera para permitirle el acceso a su perfil de cuenta específico. Algunos ejemplos son su identificación de inicio de sesión/dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña en una forma irrecuperable y/o pregunta de seguridad y respuesta.

**Información demográfica.** Cualquier información que describa sus características demográficas o de conducta. Algunos ejemplos son su fecha de nacimiento, edad o franja de edad, sexo, ubicación geográfica (p. ej. código postal), productos favoritos, aficiones e intereses e información sobre el hogar y el estilo de vida. Información técnica sobre dispositivos informáticos/móviles. Toda información sobre el sistema informático u otro dispositivo tecnológico que usted utilice para acceder a nuestros Sitios web o apps, como la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su ordenador o dispositivo a Internet, el tipo de sistema operativo y el tipo y la versión del navegador web. Si usted accede al sitio web o app de Froneri a través de un dispositivo móvil como un teléfono inteligente, la información recogida también incluirá, cuando esté permitido, el identificador único de dispositivo de su teléfono, identificación de publicidad, ubicación geográfica y otros datos de dispositivos móviles similares.

**Sitios web/información usual sobre comunicaciones.** Mientras usted navegue e interactúe con nuestros Sitios web o boletines informativos, usamos tecnologías de recogida de datos automáticas para recoger determinada información sobre sus acciones. Esto incluye información

como los vínculos en los que hace clic, las páginas o contenidos que usted visualiza y durante cuánto tiempo y otra información y estadísticas similares sobre sus interacciones, como los tiempos de respuesta del contenido, errores de descarga y duración de las visitas a determinadas páginas. Esta información se captura utilizando tecnologías automatizadas como cookies (cookies de navegador, flash cookies) y balizas web y también se recoge mediante el uso de servicios de seguimiento de terceros (como Double Click, Google Analytics, Adobe Dynamic Tag Management y/o Omniture). Usted tiene el derecho de oponerse al uso de dichas tecnologías; para más detalles, consulte la [Sección 3](#).

**Comentarios de consumidores.** Esto incluye información que usted comparte de forma voluntaria con Nosotros sobre su experiencia de uso de nuestros productos y servicios.

**Contenido generado por el consumidor.** Se refiere a cualquier contenido que usted crea y luego comparte con Nosotros en una red social o mediante la carga en uno de nuestros Sitios web o apps, incluido el uso de las apps de redes sociales como Facebook. Algunos ejemplos incluyen fotos, vídeo, historias personales u otros medios o contenidos similares. Cuando se permite, recogemos y publicamos contenido generado por el consumidor en relación con una variedad de actividades, incluidos concursos y otras promociones, funciones de la comunidad del sitio web, eventos dirigidos al consumidor y redes sociales de terceros.

**Información de redes sociales.** Se refiere a cualquier información que usted comparte públicamente en una red social o información que forma parte de su perfil en una red social de terceros (como Facebook) y que usted permite a la red social de terceros compartir con Nosotros. Algunos ejemplos incluyen su información de cuenta básica de terceros (p. ej. nombre, dirección de correo electrónico, género, fecha de nacimiento, ciudad actual, foto de perfil, identificación de usuario, lista de amigos, etc.) y cualquier otra información adicional o actividades que usted permite compartir a la red social de terceros. Recibimos nuestra información de perfil de redes sociales (o partes de ella) cada vez que usted descarga o interactúa con una web app de Froneri en una red social como Facebook, cada vez que usted usa una función de red social que está integrada en un sitio web de Froneri o cada vez que usted interactúa con Nosotros mediante una red social. Para saber más sobre cómo Froneri obtiene su información de la red social de terceros, o para optar por dejar de compartir dicha información de redes sociales, visite el sitio web de la red social pertinente.

**Información de pagos y financiera.** Cualquier información que necesitemos con el fin de satisfacer un pedido, o que usted utilice para realizar un pedido, como los detalles de la tarjeta de débito o crédito (nombre del titular, número de tarjeta, fecha de caducidad, etc.) u otras formas de pago (si se ponen a disposición). En todo caso, manejamos la información de pagos y financiera de conformidad con la leyes y reglamentos aplicables y los estándares de seguridad como el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS).

**Llamadas al CRC.** La comunicaciones con un CRC podrán ser grabadas, conforme a las leyes aplicables, para responder a necesidades operacionales locales (p. ej. para fines formativos o de calidad) y, en ciertos casos, para archivar una prueba de consentimiento para recibir materiales de marketing directo y participar en la creación de perfiles. Los datos de la tarjeta de pago no se graban. Cuando se requiera por ley, se le informará sobre dicha grabación al inicio de su llamada y tendrá la oportunidad de objetar.

## **P3 COOKIES/TECNOLOGÍAS SIMILARES, ARCHIVOS DE REGISTRO Y BALIZAS WEB**

**Cookies/tecnologías similares.** Consulte nuestro Aviso sobre cookies para saber cómo gestionar la configuración de las cookies y para leer información detallada sobre las cookies que utilizamos y los fines para los que las utilizamos.

**Archivos de registro.** Recogemos información en forma de archivos de registro que registran la actividad del sitio web y reúnen estadísticas sobre los hábitos del navegador. Estas entradas se generan de forma automática y Nos ayudan a solucionar errores, mejorar el rendimiento y mantener la seguridad de nuestros sitios web.

**Balizas web.** Las balizas web (o "web beacons") son pequeñas secuencias de código que entregan una imagen gráfica en una página web o en un correo electrónico con el propósito de transferir datos de vuelta al emisor. La información recogida a través de balizas web puede incluir información técnica como la dirección IP, así como información sobre cómo responde usted a una campaña de correo electrónico (p. ej. a qué hora se abrió el correo electrónico, a qué vínculos usted hizo clic en el correo electrónico, etc.). Podremos utilizar balizas web en nuestros sitios web o incluirlas en correos electrónicos que le enviamos. Utilizamos la información de balizas web para una variedad de propósitos, incluidos entre otros, informes de tráfico del sitio web, cuentas de visitante único, publicidad, auditoría e informes de correo electrónicos, así como personalización.

## **P4 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los siguientes párrafos describen los varios propósitos para los que recogemos y usamos sus Datos Personales, así como los diferentes tipos de Datos Personales que se recogen para cada propósito. Tenga en cuenta que no todos los usos a continuación serán relevantes para cada individuo.

**Servicio al cliente y otros.** Usamos los Datos Personales para fines de atención al cliente, incluido responder a sus preguntas. Esto requiere generalmente el uso de determinada información de contacto personal e información relativa a la razón de su pregunta (p. ej. estado del pedido, asunto técnico, cuestión/queja del producto, cuestión general, etc.). También para gestionar la facturación de los clientes, ejecutar contratos y gestionar el crédito y generar informes financieros.

**Concursos, marketing y otras promociones.** Con su consentimiento (cuando se requiera), utilizamos sus Datos Personales para proporcionarle información sobre bienes y servicios (p. ej. comunicaciones de marketing o campañas o promociones). Esto puede realizarse a través de medios como el correo electrónico, anuncios, SMS, llamadas telefónicas y correo postal en la medida permitida por las leyes aplicables. Algunas de nuestras campañas y promociones pueden operar en sitios web de terceros y/o redes sociales. Este uso de sus Datos Personales es voluntario, lo cual significa que usted puede oponerse al procesamiento de sus Datos Personales para ese propósito.

Para leer información detallada sobre cómo modificar sus preferencias sobre comunicación de marketing, consulte las Secciones 8 y 9 a continuación. Para leer más información sobre nuestros concursos y otras promociones, consulte las reglas oficiales o los detalles publicados en cada concurso/promoción.

**Redes sociales:** Utilizamos sus Datos Personales cuando usted interactúa con funciones de redes sociales de terceros, como las funciones de "Me gusta" para ofrecerle anuncios y dirigirnos a usted en redes sociales. Puede aprender más cosas sobre cómo funcionan estas funciones, los

datos de perfil que obtenemos de usted y descubrir cómo excluir dichas funciones consultando los avisos de privacidad de las redes sociales de terceros pertinentes.

**Personalización (fuera de línea y en línea).** Con su consentimiento (cuando se requiera), utilizamos sus Datos Personales (i) para analizar sus preferencias y hábitos, (ii) para anticipar sus necesidades en función del análisis de su perfil, (iii) para mejorar y personalizar su experiencia en nuestros Sitios web y apps; para garantizar que el contenido de nuestros Sitios web/apps está optimizado para usted y para su ordenador o dispositivo; y (iv) para permitirle participar en funciones interactivas, cuando escoja hacerlo. Por ejemplo, recordamos su identificación de inicio de sesión/dirección de correo electrónico o nombre de usuario de manera que pueda iniciar sesión rápidamente la siguiente vez que visite nuestro sitio o de manera que pueda fácilmente recuperar los artículos que previamente añadió a su carrito de compra. Basándonos en este tipo de información y con su consentimiento (cuando se requiera), le mostramos también contenido Froneri específico o promociones que están adaptadas a sus intereses. El uso de sus Datos Personales es voluntario, lo que significa que puede oponerse al procesamiento de sus datos personales con este propósito. Para leer información detallada sobre cómo excluir esta opción, consulte la [Sección 8](#) a continuación.

**Procesamiento de pedidos.** (sólo cuando utilice una aplicación de comercio electrónico). Utilizamos sus Datos Personales para procesar y enviar sus pedidos, informarle sobre el estado de sus pedidos, direcciones correctas y efectuar una verificación de identidad y otras actividades para la detección del fraude. Esto implica el uso de determinada información personal e información sobre pagos.

**Otros propósitos generales (p. ej. estudios internos, análisis, seguridad).** Conforme a las leyes aplicables, utilizamos sus Datos Personales para otros propósitos comerciales generales, como llevar a cabo estudios demográficos y de marketing internos así como medir la efectividad de campañas publicitarias, toma de decisiones automatizadas y elaboración de perfiles También utilizamos sus Datos Personales para garantizar nuestra seguridad.

**Motivos legales o fusión/adquisición.** En el caso de que Froneri o sus activos sean adquiridos o se fusionan con otra empresa, incluido a causa de quiebra, podremos compartir sus Datos Personales con cualquiera de los sucesores legales. Podremos también divulgar sus Datos Personales a terceros (i) cuando sea requerido por las leyes aplicables; (ii) en respuesta a procedimientos legales; (iii) en respuesta a una petición de una agencia competente para el cumplimiento de la ley; (iv) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o el público; o (v) para hacer cumplir los términos de cualquier acuerdo o los términos de nuestro Sitio web.

## **P5 DESTINATARIOS O CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES TRATADOS POR FRONERI**

Además de Froneri, mencionada en el apartado de responsables del tratamiento de datos y contacto ([ver Apartado 12](#)), compartimos sus Datos Personales con los siguientes tipos de organización de terceros:

**Proveedores de servicio.** Son empresas externas que utilizamos para hacer funcionar nuestro negocio (p. ej. cumplimiento de pedidos, procesamiento de pagos, detección de fraude y verificación de identidades, cobro de deudas, funcionamiento de sitios web, promociones, desarrollo de sitios web, análisis de datos, CRC, etc.). Los proveedores de servicio y su personal seleccionado, solo tienen permitido acceder y usar sus Datos Personales en Nuestro nombre para las tareas específicas que se les ha solicitado que lleven a cabo, conforme a nuestras instrucciones, y se les solicita que mantengan los Datos Personales de forma confidencial y

segura. Cuando las leyes aplicables lo permitan, puede obtener una lista de los proveedores que procesan sus Datos Personales ([ver Sección 12](#) para ponerse en contacto con Nosotros).

**Agencias de información de crédito/agentes de cobro.** En la medida permitida por las leyes aplicables, las agencias de información de crédito y los agentes de cobro son empresas externas que utilizamos para ayudarnos a verificar su solvencia (p. ej. pedidos) o para cobrar facturas pendientes.

**Empresas de terceros que utilizan Datos Personales para sus propios fines de marketing.** Salvo en situaciones en las que usted haya dado su consentimiento, no otorgamos licencia ni vendemos sus Datos Personales a empresas de terceros para sus propios fines de marketing.

**Terceros destinatarios que utilizan sus Datos Personales por motivos legales o debido a una fusión/adquisición.** Divulgaremos sus Datos Personales a terceros por motivos legales o en el contexto de una adquisición o una fusión ([ver Sección 4](#) para más detalles).

**Empresas integrantes del Grupo Froneri.** En la medida permitida por las leyes aplicables, compartiremos su información con otras empresas del Grupo Froneri.

## **P6 BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO**

Conforme a las leyes aplicables, utilizaremos sus Datos Personales en la medida en que sean necesarios para satisfacer los propósitos para los que se recogieron (como se describe en la [Sección 4](#) anterior) o para cumplir con los requisitos legales aplicables.

Los Datos Personales utilizados para proporcionarle una experiencia personalizada ([ver Sección 4](#) anterior para más detalles) se conservarán durante la duración permitida por las leyes aplicables.

## **P7 DIVULGACIÓN, ALMACENAMIENTO Y/O TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Utilizamos una variedad de medidas razonables (descritas a continuación) para mantener sus Datos Personales de forma confidencial y segura. No obstante, esas protecciones no se aplican a la información que elija compartir en áreas públicas como redes sociales.

**Personas que pueden acceder a sus Datos Personales.** Sus Datos Personales serán procesados por personal autorizado, en función de la necesidad de conocer, dependiendo de los fines específicos para los que sus Datos Personales se hubiesen recogido (p. ej. nuestro personal encargado de los asuntos de atención al cliente tendrán acceso a su registro de cliente).

**Medidas tomadas en entornos operativos.** Almacenamos sus Datos Personales en entornos operativos que utilizan medidas de seguridad razonables para prevenir el acceso no autorizado. Seguimos unos estándares razonables para proteger los Datos Personales. La transmisión de información a través de Internet no es, desafortunadamente, del todo segura y aunque hacemos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de los datos durante la transmisión mediante nuestros Sitios web/apps.

**Medidas que esperamos que usted tome.** Es importante que usted también ponga de su parte para el mantenimiento seguro de sus Datos Personales. Al darse de alta en una cuenta en línea, asegúrese de escoger una contraseña de cuenta que sea difícil averiguar para los demás y nunca revele su contraseña a nadie. Usted es responsable de mantener de forma confidencial esta contraseña y para cualquier uso de su cuenta. Si usted utiliza un ordenador público o compartido, no escoja que se recuerde su identificación de inicio de sesión/dirección de correo

electrónico o contraseña y asegúrese de cerrar sesión cada vez que abandone el ordenador. Debería también hacer uso de la configuración o controles de privacidad que Nosotros le proporcionamos en nuestro Sitio web/app.

**Transferencia de sus Datos Personales.** El almacenamiento y el procesamiento de sus Datos Personales tal como se han descrito anteriormente podrán requerir que sus Datos Personales sean transferidos/transmitidos posteriormente y/o almacenados en un destino fuera de su país de residencia, en particular Suiza y Luxemburgo. Cuando lo permita la ley, al aceptar los términos de este Aviso, usted acepta dicha transferencia, transmisión, almacenamiento y/o procesamiento. Usted también acepta que dichas actividades puedan tener lugar en países que ofrecen un nivel de protección menor que su país de residencia.

## **P8 DERECHOS DISPONIBLES CON RESPECTO AL TRATAMIENTO**

La nueva regulación de protección de datos pone a su disposición los siguientes derechos con respecto al tratamiento de datos:

**Derecho de acceso del interesado:** Usted tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la información que se contempla en Reglamento de Protección de Datos.

**Derecho de rectificación:** Usted tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, Usted tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

**Derecho de supresión ("el derecho al olvido"):** Usted tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias previstas en el Reglamento de Protección de Datos.

**Derecho a la limitación del tratamiento:** Usted tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones contempladas en el Reglamento de Protección de Datos.

**Derecho a la portabilidad de los datos:** Usted tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado en los casos previstos en el Reglamento de Protección de Datos.

**Derecho de oposición:** Usted tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que los datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el Reglamento de Protección de Datos, incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

**Derecho a retirar el consentimiento:** Este derecho proporciona al interesado la capacidad de retirar un consentimiento otorgado previamente para tratar sus datos con una determinada finalidad.

Estos derechos pueden ejercerse por correo electrónico, adjuntando una copia de su identificación o detalles equivalentes (cuando se lo solicitemos y esté permitido por ley). Si la solicitud la

presenta una persona distinta de usted, sin aportar prueba de que la solicitud se ha efectuado legalmente en su nombre, la solicitud podrá ser rechazada.

Tenga en cuenta que cualquier información de identificación que nos facilite se procesará únicamente conforme a las leyes aplicables y en la medida permitida por estas.

Además, en determinadas circunstancias, no podremos eliminar sus Datos Personales sin eliminar también su cuenta de usuario. Puede que se nos requiera conservar algunos de sus Datos Personales después de que haya solicitado la eliminación, para cumplir nuestras obligaciones legales o contractuales. Puede que las leyes aplicables también nos permitan conservar algunos de sus Datos Personales para satisfacer nuestras necesidades empresariales.

Cuando esté disponible, nuestros Sitios web disponen de una función especializada mediante la cual usted puede revisar y modificar los Datos Personales que ha facilitado. Tenga en cuenta que requerimos a nuestros consumidores registrados que verifiquen su identidad (p. ej. identificación de inicio de sesión/dirección de correo electrónico, contraseña) antes de que puedan acceder o realizar cambios a la información de su cuenta. Esto ayuda a prevenir el acceso no autorizado a su cuenta.

Sin perjuicio de lo anterior, usted también puede ejercer sus derechos por correo adjuntando una copia de su identificación o detalles similares (cuando se lo solicitemos y esté permitido por ley). Si la solicitud la presenta una persona distinta de usted, sin aportar prueba de que la solicitud se ha efectuado legalmente en su nombre, la solicitud podrá ser rechazada.

Tenga en cuenta que cualquier información de identificación que nos facilite se procesará únicamente conforme a las leyes aplicables y en la medida permitida por estas.

Puede obtener más información sobre sus derechos contactando con el Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección: [dpofroneriiberia@froneri.es](mailto:dpofroneriiberia@froneri.es)

## **P9 SUS OPCIONES RESPECTO A CÓMO USAMOS Y DIVULGAMOS SUS DATOS PERSONALES**

Nos esforzamos en proporcionarle opciones relativas a los Datos Personales que usted nos facilitó. Los siguientes mecanismos le otorgan el siguiente control sobre sus Datos Personales:

**Cookies/tecnologías similares.** Puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas de las cookies del navegador, o para alertarle cuando las cookies se están usando. Consulte la [Sección 3](#) anterior.

**Publicidad, marketing y promociones.** Si desea que sus Datos Personales utilizados por Froneri sirvan para promocionar sus productos o servicios, puede indicarlo mediante las casillas que encontrará en el formulario de registro o respondiendo a las preguntas presentadas por las personas en las tiendas encargadas de demostraciones, nuestro CRC o representantes de boutique. Si decide que ya no desea recibir dichas comunicaciones, usted en cualquier momento posterior puede darse de baja de la recepción de comunicaciones comerciales siguiendo las instrucciones facilitadas en cada una de dichas comunicaciones. Para darse de baja de la recepción de comunicaciones comerciales enviadas por cualquier medio, incluidas redes sociales de terceros, usted puede darse de baja en cualquier momento iniciando sesión en los Sitios web/apps y ajustando sus preferencias de usuario en su perfil de cuenta desmarcando las casillas pertinentes o llamando a nuestro CRC. Tenga en cuenta que, incluso si usted se da de baja de la recepción de comunicaciones comerciales, todavía podrá recibir comunicaciones administrativas, como una confirmación de pedido u otras comunicaciones sobre operaciones, notificaciones sobre sus actividades de cuenta (p. ej. confirmaciones de cuenta, cambios de contraseña, etc.), y otros anuncios importantes.



**Personalización (fuera de línea y en línea):** Cuando se requiera por la ley, si desea que sus Datos Personales utilizados por Froneri le proporcionen una experiencia personalizada, puede indicarlo mediante las casillas que encontrará en el formulario de registro o respondiendo a las preguntas de nuestro CRC. Si decide que ya no desea beneficiarse de esto, puede darse de baja en cualquier momento iniciando sesión en los Sitios web/apps y ajustando sus preferencias de usuario en su perfil de cuenta desmarcando las casillas pertinentes o llamando a nuestro CRC.

**Publicidad basada en intereses.** Podemos asociarnos a redes publicitarias y otros proveedores de servicio publicitarios ("Proveedores Publicitarios") que presentan publicidad en nuestro nombre y otras empresas externas en Internet. Algunos de estos anuncios podrán estar adaptados a sus intereses basados en la información recogida en las páginas Froneri o en sitios web externos con el tiempo.

**Publicidad dirigida:** Su información personal también puede ser utilizada para compararla con la de terceros (por ejemplo, buscadores en Internet o proveedores de redes sociales, como Google© o Facebook©) con fines publicitarios, para lo cual es posible que tengamos que comunicar sus datos a esos terceros. Mediante distintas herramientas (ej. "públicos personalizados") podemos comparar los datos que nos facilite con cualquier información personal suya que forme parte de su perfil en un buscador o en su red social, siempre que permita a dicha red social que los comparta con nosotros. También podremos dirigir nuestra publicidad a los usuarios de la red social que tienen un perfil parecido al suyo o al de los consumidores habituales de nuestros productos ("publicidad dirigida o look alike").

Asimismo, podemos mostrarle comunicaciones comerciales en otros sitios web, incluyendo los buscadores que utiliza o las redes sociales de las que es miembro, comparando las coincidencias de su información y sus actividades en nuestras webs, cuentas o muros con la de esos terceros. Por ejemplo, podemos recibir información de su perfil en una red social (o partes de él) cada vez que descargue o interactúe con una aplicación web de Froneri en una red social -como Facebook©- o cada vez que utilice una función de la red social que se integra dentro de un sitio web de Froneri. Esto incluye información básica de su cuenta (nombre, dirección de correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, ciudad actual, foto de perfil, ID de usuario, lista de amigos, etc.) y cualquier otra información adicional o actividades que permite que la red social o el buscador comparta con Froneri o con los desarrolladores de las aplicaciones. Para hacerle llegar información comercial, en algunos casos, puede que hagamos uso de herramientas de geo-localización, que nos permita enviarle ofertas y promociones basadas en su ubicación geográfica precisa.

Puede dejar de recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico o mensajes de texto a través de su teléfono, Tablet o dispositivo móvil siguiendo las instrucciones que le proporcionaremos en cada comunicación. Si dispone de una cuenta con nosotros, puede cambiar sus preferencias de privacidad o de contacto en la sección correspondiente, o contactando con nuestro servicio de atención. El cambio de estas preferencias eliminaría sus datos de nuestras listas para futuras acciones de publicidad dirigida. También puede visitar los sitios de los buscadores o las redes sociales de las que es miembro y modificar las opciones de seguridad para no recibir publicidad dirigida.

## **P10 FICHEROS O REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO**

Con motivo de la próxima aplicación del Reglamento General de Protección de Datos, que suprime la obligación de notificar ficheros a la Agencia Española de Protección de Datos para su inscripción en el Registro General de Protección de Datos, a partir del 25 de mayo de 2018 sus datos formarán parte de un registro de actividades de tratamiento que contendrá la información señalada en el artículo 30 del citado Reglamento General de Protección de Datos.

## **P11 CAMBIOS A NUESTRO AVISO**

Si cambiamos la forma en que procesamos Datos Personales, actualizaremos este Aviso. Nos reservamos el derecho a realizar cambios en cualquier momento a nuestras prácticas y a este Aviso, por lo que le instamos a consultar el Aviso con frecuencia para comprobar si hay actualizaciones o cambios.

## **P12 RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y CONTACTO**

El responsable del tratamiento de su información es Froneri Iberia S.L. Para garantizar sus derechos así como para hacer preguntas o hacer comentarios sobre este Aviso y nuestras prácticas de privacidad, o para realizar una queja sobre nuestro cumplimiento con las leyes aplicables sobre privacidad, e incluso ejercitar en cualquier momento cualquiera de los derechos disponibles con respecto al tratamiento de datos contamos con la figura del Delegado de Protección de Datos (DPO) al que se podrán dirigir en la dirección postal: Zona Industrial de Araia, C/Intxerdui nº5, 01250, Araia, Álava, en el teléfono gratuito 900 11 21 31, en la dirección de correo electrónico: [dpofroneriiberia@es.froneri.com](mailto:dpofroneriiberia@es.froneri.com) o a través del formulario de contacto de nuestra página web ([www.helados.nestle.es](http://www.helados.nestle.es)).

Acusaremos recibo y tomaremos las medidas pertinentes para cumplir con su solicitud e investigaremos cada queja sobre el modo en que gestionamos los Datos Personales (incluida una queja relativa al incumplimiento de sus derechos según las leyes de privacidad aplicables). Además, Usted podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos

**Copyright** © FRONERI IBERIA S.L. 2018.